



# CUENTA PÚBLICA

PARTICIPATIVA

# 2019

Gobernación  
Provincial de El Loa



División de  
**Gobierno Interior**



Dando cumplimiento a la Ley N° 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, la Gobernación de El Loa, representada por la Gobernadora María Bernarda Jopia Contreras, expone su cuenta pública con participación ciudadana para detallar el trabajo realizado durante 2019 respecto a la gestión de sus políticas, planes, programas, acciones y ejecución presupuestaria.

Lo anterior desgregado en las labores desarrolladas en Gobierno en Terreno, Comité Técnico Asesor, Extranjería, Unidad de Pasos Fronterizos, Administración y Finanzas, Seguridad Pública, Programa de Fortalecimiento de la Gestión Provincial del Sistema de Protección Social, Convenios y Protección Civil y Emergencia.

## I. Principales logros alcanzados durante 2019

### 1. Gobierno En Terreno

Durante 2019 se ejecutaron doce Plazas Ciudadanas en distintas localidades de la provincia de El Loa, como, Calama, San Pedro de Atacama y Ollagüe, destacándose así una jornada extraordinaria en el sector de la ex Toma Frei Bonn con una connotación de cercanía del Gobierno a ese territorio en particular ya que era un foco de delincuencia. En total se atendieron a 2 mil novecientos veintisiete personas con solución inmediata y 375 derivaciones para una pronta respuesta.

Las Plazas Ciudadanas contaron con la activa participación de los servicios públicos, los que fueron citados de acuerdo a un trabajo previo de avanzada para conocer la demanda del poblado o sector.

En Calama las Plazas Ciudadanas fueron adosadas a la feria rotativa, lo que permitió un mayor número de atenciones y cumpliendo con el objetivo de estar cerca de la comunidad, entregándole respuestas o soluciones de manera efectiva. En relación a las comunas de San Pedro de Atacama y Ollagüe se realizaron en los sectores centricos como plazas o sedes de juntas de vecinos.

Respecto a los Diálogos Ciudadanos, la Gobernación de El Loa desarrolló una cantidad total de 28 en Calama. Entre las temáticas abordadas estuvieron seguridad pública, emprendimiento y fomento productivo, programas de Sename y Senadis, procesos migratorios, formación de líderes, nuevo Sistema de Admisión Escolar, liderazgo en adultos mayores y mujeres, además de derechos en consumidores y trabajadores.

En estos diálogos participaron 338 personas y se ejecutaron en juntas de vecinos, sedes y en las dependencias de la Gobernación de El Loa.

Respecto al plan veterinario en terreno (mascota protegida) se han realizado mil quinientos treinta y cuatro implantaciones de microchip de identificación para mascotas

### 2. Comité Técnico Asesor

El Comité Técnico Asesor (CTA) es el espacio de coordinación entre los servicios públicos y la gobernación, cumpliendo el objetivo de definir metas articuladas para responder a las necesidades locales para avanzar en el desarrollo provincial.

En 2019 se realizaron cuatro plenarios con los directores y encargados de los servicios públicos en El Loa y se trabajó en cinco subcomités: Seguridad Ciudadana, Fomento Productivo, Protección Social, Extranjería y Emergencia, los que totalizaron 19 reuniones.

Dentro de los compromisos adquiridos y concretados por CTA estuvo la realización de un simulacro de acuerdo a las posibles emergencias que se podría tener en la provincia, dar a conocer a los ss.pp correspondiente a emergencias el diagnóstico de evaluación de susceptibilidad por remociones de masas en la ciudad de Calama (Preparación De Emergencia).

Realización de fiscalizaciones en coordinación con servicios públicos correspondientes según la necesidad de la población así como también por evaluación propia, ejecución de charlas sobre temáticas de seguridad a juntas de vecinos con el fin de promover la denuncia ante el delito (Seguridad Ciudadana). Transferencia de información en diversas temáticas a ejecutores de los programas del sistema intersectorial de protección social, operativo social de orientación y tramitación del registro social de hogares (Cotep). Realización de dos estampes masivos de pasaporte para extranjeros (Migraciones). Capacitar a los emprendedores así como también entregar las herramientas necesarias para fomentar la formalización de empresas y acercar a las autoridades regionales a las pymes de nuestra provincia (Fomento productivo).

### 3. Extranjería

Durante 2019, además de las atenciones por demanda orgánica, se ejecutó el Proceso de Regularización Extraordinaria que lanzó el Gobierno del Presidente Sebastián Piñera, permitiendo que cuatro mil 200 migrantes que estaban en situación irregular pudiesen iniciar sus trámites de visa temporaria.

### 4. Unidad de Pasos Fronterizos

En la provincia de El Loa existen cuatro pasos habilitados, los Complejos Integrados de Cabecera Única con Argentina de Jama y Sico y los otros limitan con Bolivia, que son Ollagüe e Hito Cajón, todos ellos con funcionarios de Policía de Investigaciones, Servicio Agrícola Ganadero y El Servicio Nacional de Aduanas.

Se suma a lo anterior, el complejo San Pedro de Atacama en el que funcionan el Servicio Agrícola y Ganadero (Sag) y Aduanas, revisando los camiones de importación y los provenientes de Hito Cajón. Además, es el centro logístico para la revisión de vehículos y máquinas sospechosas de ingresar droga a la provincia. En 2019 circularon un total de 92 mil 923 vehículos por estos cuatro pasos fronterizos.

### 5. Administración y Finanzas

#### a. Asesoría jurídica

- Se autorizaron en 2019, 24 partidos de fútbol profesional.
- Se tramitaron 20 solicitudes de derecho de aprovechamiento de aguas durante el 2019.
- Se presentaron 105 denuncias en la Fiscalía por ingreso y/o egreso clandestino, cometido por extranjeros.
- Se tramitaron 198 autorizaciones de eventos en la vía pública.

### 6. Departamento Social

Bajo esta unidad está el Orasmi, que es un fondo anual aprobado por la Ley de Presupuesto para el sector público y su objetivo es el desarrollo de programas de acción social que reflejen las

políticas sociales de Gobierno en atención transitoria de personas que se encuentran en situación o condición de vulnerabilidad social, entendida para enfrentar riesgos como el desempleo o inestabilidad laboral, enfermedades crónicas y discapacidad, entre otros.

En 2019, este fondo benefició a 60 personas con un monto total de ocho millones 721 mil 545 pesos.

A lo anterior se suma el Fondo Social Presidente de la República que tiene como misión financiar proyectos de organizaciones sociales y comunitarias que son postuladas a través de las Gubernaciones e Intendencias. En 2019 desde El Loa se difundió y orientó a los interesados en este fondo, logrando que siete pudieran recibir recursos, los que en total sumaron seis millones 467 mil 720 pesos.

## 7. Seguridad Pública

Durante el Año 2019, la Gobernación Provincial El Loa a través de Seguridad Pública ha efectuado las siguientes tareas:

Fiscalizaciones a Locales de la Feria, Nocturnos, Fiestas religiosas y celebraciones Nacionales:

- a. 550 controles de Identidad por Carabineros
- b. Mil 72 botellas de alcohol decomisadas por Carabineros
- c. 470 extranjeros fiscalizados por PDI
- d. 68 Sumarios Sanitarios por Seremi de Salud
- e. Once Prohibiciones de Funcionamiento por Seremi de Salud
- f. 19 infracciones por no tener permiso Municipal (Inspección Municipal)
- g. Catorce infracciones al código del Trabajo (Inspección del Trabajo)
- h. Cinco Infracciones por no emisión de documentos (SII)
- i. Seis actas de denuncia y citación cursadas por venta de alcohol sin permisos (SAG)
- j. 10 mil setesientos ochenta y nueve kilos de Carne, pollo, huevos, frutas, verduras, pescados entre otros decomisados (Seremi de Salud, Sag, Inspeccion Municipal)
- k. Tres detenidos por Orden de Aprehension Vigente
- l. Controles a la Tenencias Responsable
- m. Operativos en Conjunto de Vacunacion Antirrabica
- n. Reuniones con Juntas de Vecinos en la Provincia

## 8. Programa de Fortalecimiento de la Gestión Provincial del Sistema de Protección Social

Durante el año 2019 Ministerio de Desarrollo Social y Gobernación Provincial de El Loa dieron continuidad al Programa Fortalecimiento a la Gestión Provincial (PFGP) del Sistema Intersectorial de Protección Social. Se realizaron diversas actividades de coordinación: Tres Comités Técnicos Provinciales (COTEP) y dos COTEP de Infancia, participando servicios Públicos e instituciones privadas, se llevaron a cabo 28 Reuniones de coordinación con distintas entidades y actores relevantes del Sistema Intersectorial de Protección Social, tres mesas de trabajo Calle, participando programas, organizaciones y servicios que trabajan con Personas en Situación Calle (PSC). Además de participar en diversas mesas comunales como CHCC, Red de infancia, Mesa Intersectorial de Adulto Mayor, de Discapacidad, entre otras, con el objetivo de poder fortalecer el Sistema Intersectorial de Protección Social.

Se realizó Operativo Social dirigido a los vecinos de la Población Gustavo Le Paige en conjunto con Fundación las Familias, donde diversos servicios y programas entregaron atención en cuanto a tramitaciones e información, tales como: Registro Social de Hogares, Carabineros de Chile, Senda

Previene, Programa Mujer sexualidad y maternidad, Ministerio de Educación, Registro Civil, Programa Fortalecimiento a la Gestión Provincial, Servicio de Peluquería, entre otros.

Se realizaron 324 atenciones de público y en el marco del Convenio de Colaboración de Apoyo en la Gestión del Registro Social de Hogares en el Territorio, se emitieron y entregaron 104 Cartolas de Registro Social de Hogares.

En el área de capacitación, la coordinadora asiste a Encuentro Nacional Programa de Fortalecimiento a la Gestión Provincial, cuyo objetivo es entregar un plan de acción del programa para el 2019 en función de los nuevos lineamientos establecidos para el convenio. Participando los Coordinadores Provinciales, Encargados Regionales del Programa, funcionarios del Ministerio del Interior y Ministerio de Desarrollo Social y Familia de todo el país.

Participación y apoyo en la organización de Encuentro Intersectorial de infancia en la comuna de San Pedro de Atacama, dirigida a todos los actores que componen las redes comunales de Chile Crece Contigo (CHCC) de la provincia de El Loa, con el objetivo de potenciar el trabajo en red a través de transferencias técnicas para la vigilancia efectiva de la trayectoria de salud y social del desarrollo infantil. Participando 47 profesionales.

Se llevó a cabo la certificación de los profesionales del Sistema de Protección Social que desarrollaron curso de Intervención Psicosocial con Familias, con el objetivo de potenciar los espacios de aprendizaje, reflexión y análisis de contexto de las intervenciones sociales que realizan. Participando 19 ejecutores de programas.

Se desarrolló transferencia de información en temática de proceso de regularización, ejecutada por profesional del Departamento de Extranjería de Gobernación Provincial de El Loa, dirigido 18 funcionarios municipales que trabajan con población migrante, con el objetivo de facilitar el acceso a la información, orientación e incentivar a personas extranjeras a realizar las tramitaciones de forma oportuna acorde a lo establecido en la Ley.

Capacitación dirigida a ejecutores de los programas del Sistema de Protección Social, sobre programas de validación de estudios, ejecutada por profesional de Ayuda MINEDUC de Provincial de Educación, con el objetivo de entregar información relevante para ser traspasada los usuarios de los distintos programas. Participaron 18 profesionales.

Se realizó transferencia de información sobre Programa Atención Salud Mental Infantil (PASMI) a quince participantes de la Red de Infancia, con la finalidad de presentar el trabajo que están realizando en la comuna y que se puedan integrar de forma activa a las reuniones organizadas por la Red de infancia.

Capacitación sobre proceso de regularización ejecutada por profesional de Depto. de Extranjería de la Gobernación Provincial de El Loa, esta fue dirigida a profesionales del área social de la comuna de San Pedro de Atacama, teniendo una asistencia de 25 participantes.

Capacitación sobre proceso de eliminación de antecedentes penales, dirigida a quince ejecutores de programas y organizaciones que trabajan con PSC, con la finalidad de poder orientar a usuarios que puedan acceder a esta tramitación para poder optar mejores fuentes laborales.

Transferencia de información sobre Subsidio Único Familiar (SUF) y Subsidio de Agua Potable (SAP), explicando el proceso de acceso a esta prestación. Participaron quince profesionales del área social que desempeñan funciones en área de infancia.

Se realiza Capacitación a equipos que conforman mesa comunal de CHCC en aspectos generales de RSH. Recibiendo la información 25 profesionales.

Jornada de capacitación en temáticas de Transferencias Monetarias, dirigida a los ejecutores de los programas de Sistema de Protección Social de la Provincia de El Loa. Contó con la participación de 28 profesionales.

Jornada de capacitación en Convenios Nacionales, dirigida a los ejecutores de los programas de Sistema de Protección Social de la Provincia de El Loa. Participando 25 profesionales.

Jornada de capacitación en Agentes Preventivos en Violencia Contra las Mujeres, impartido por SERNAMEG, dirigido a los profesionales del SPS y área social. Participando 28 profesionales.

Charla Informativa sobre las alternativas que presenta la Super Intendencia De Insolvencia y Reemprendimiento para solucionar el sobreendeudamiento. Contó con once participantes.

Charla informativa en educación financiera de Bco. Estado, dirigida a los ejecutores de los programas de Sistema de Protección Social, participaron 19 profesionales.

Jornada de capacitación en Tramitaciones Previsionales, dictada por SII y Tramitaciones de FONASA, participando 11 profesionales del Sistema de Protección Social.

En el área de difusión se realizaron distintas actividades para poner en conocimiento sobre las políticas del Gobierno y en especial la oferta programática del Ministerio de Desarrollo Social a la comunidad en general, para que las personas y familias puedan ampliar sus conocimientos sobre la oferta disponible. Las temáticas de difusión fueron las siguientes:

- a. Información y orientación de RSH y canal web de auto atención.
- b. Prestaciones de Chile Crece Contigo.
- c. Difundir Requisitos de acceso a diferentes programas del SSYOO (Programa Familias; Abriendo Caminos; Vínculos y Programa Calle) e informar sobre inexistencia de Chile Solidario.
- d. Difusión sobre Consulta Indígena.
- e. Difusión Red Clase Media Protegida.
- f. Difundir oferta programática del programa Noche Digna.
- g. Difundir y sensibilizar sobre el Sistema Nacional de Apoyos y Cuidados SNAC.
- h. Sistema Intersectorial de Protección Social y sus programas.
- i. Actualización de RSH.
- j. Requisitos y fechas de postulación a los programas de empleabilidad de FOSIS y ADF PRODEMU

Para ello se utilizaron diferentes medios de difusión: Gobierno en terreno, charlas presenciales, portal institucional y participación en diversos operativos organizados por diferentes instituciones como CECOSF Alemania, Hospital Carlos Cisternas, Oficina de Protección de Derechos, entre otros.

Se realizó difusión en nueve Gobiernos en Terreno en distintos sectores y localidades de la Provincia de El Loa, pudiendo acceder a la información dos mil setesientos sesenta y siete personas.

Se ejecutaron 18 charlas presenciales de difusión de Registro Social De Hogares, Consulta Indígena y programa de generación micro emprendimiento indígena urbano participando 288 personas, profesionales de las áreas de SPS, salud, educación y población en general.

La proyección para el año 2020 consiste en Articular la Red a Nivel Provincial, potenciar el Sistema Intersectorial de Protección Social y difusión de las nuevas Políticas Públicas que se han determinado, acorde a la situación de emergencia sanitaria por COVID-19 que afrontamos como país.

#### 9. Senama

Con el Servicio Nacional del Adulto Mayor (Senama) existe un convenio de colaboración que permite que funcionarios de la Gobernación de El Loa orienten a los organismos con personalidad jurídica que reúnen a los adultos mayores puedan postular a los fondos que este organismo entrega. Durante 2019 se adjudicaron 20 proyectos por un total de 23 millones 685 mil 586 pesos.

Además de poder contar con el lanzamiento del fondo nacional del adulto mayor realizado en nuestra gobernación con la visita del Subsecretario de desarrollo social y familia, Sebastián Villarreal.

#### 10. Protección Civil y Emergencia

Durante el año 2019, Respecto a las alertas y respuestas de rescates, las más significativas en El Loa son las siguientes:

- a. Durante Enero y febrero del año 2019 Se activaron alertas tempranas preventivas debido a emergencia climatológica de precipitaciones en la Provincia El Loa, lo que produjo un aumento en el Caudal de los Ríos afectando a las Comunidades del Interior y además a las Comunas de Calama y San Pedro de Atacama.
- b. Producto de lo anterior, dos personas cayeron al río en el sector de la Cascada en Calama por lo cual se activaron los protocolos de rescate, donde se estableció un puesto de mando en el lugar con el despliegue del Ejército, Gobernación El Loa, ONEMI, Carabineros, GOPE, Bomberos, Socorro Andino, Red Nacional De Emergencia, COMDES salud, Municipalidad de Calama, además del plan de Tele vigilancia Móvil (Drone). Después de cinco días de búsqueda, lamentablemente solo se encontraron los cuerpos sin vida de ambas personas las cuales fueron derivadas al Servicio Médico Legal.
- c. A finales del mes de Julio y Principio de Agosto, se efectuó el desalojo de la Toma Ilegal Frei Bonn en un esfuerzo entre Gobernación Provincial El Loa, Municipalidad de Calama, SERVIU, Carabineros de Chile, Policía de Investigaciones, el cual tuvo una duración de tres días donde los habitantes se retiraron de forma pacífica sin mayores inconvenientes, de esta manera recuperando un espacio el cual presentaba altos índices de delincuencia.

## II. Programación para el periodo 2020

En base a los lineamientos entregados por el Presidente Sebastián Piñera, el trabajo proyectado para 2020 debe estar basado en los pilares de Fomento Productivo, Desarrollo Social y Seguridad Pública. En este contexto, el programa de trabajo por cada área es el siguiente:

### 1. Gobierno en Terreno

Se tienen consideradas doce Plazas Ciudadanas, que serán desarrolladas en las tres comunas de la provincia



Para este 2020 se tienen planeados 38 diálogos ciudadanos, los que se realizarán en las distintas comunas y poblados de El Loa.

## 2. Comité Técnico Asesor

Se confirmó cuatro subcomités funcionando: Adulto Mayor, Social, Seguridad y Emergencia y se establecieron las fechas de las próximas reuniones, las que en total serán quince. (según directrices de nivel central). Además de la cantidad de cuatro plenarios con los servicios públicos. Extranjería

Este año continuará la entrega de visas temporarias de oportunidades a quienes se inscribieron en el proceso de Regularización, además del Plan Migrante que está enfocado en los grupos más vulnerables y menores de edad.

## 3. Unidad de Pasos Fronterizos

Está contemplado para Ollagüe y San Pedro de Atacama la instalación del generador recién adquirido y la reparación del sistema eléctrico, permitiendo la autonomía de energía del paso para garantizar la atención continua de los servicios e implementar el uso del body scan que rotará por los demás complejos fronterizos.

En Hito Cajón se realizará una mantención estructural externa al estar corroída por las lluvias y nieve. En Sico se intervendrá la carretera 23-Ch que se vio afectada por el evento climatológico de febrero de 2019.

## 4. Administración y Finanzas

Para este año el Fondo Orasmi cuenta con un monto de 12 millones 315 mil 016 pesos para ser distribuido en las necesidades de la comunidad bajo los lineamientos que se entregan desde nivel central.

Mientras que el Fondo Social Presidente de la República tiene destinado un monto que asciende a los ocho millones de pesos.

## 5. Seguridad Pública

Junto con la Subsecretaría de Prevención del Delito en la región de Antofagasta se está trabajando en el plan anual de intervención, sin embargo, gracias a las denuncias efectuadas por la comunidad ya se han realizado tres fiscalizaciones.

Se continuará con el trabajo entre las policías y la ciudadanía a través de las reuniones en sus sedes vecinales.

## 6. Programa de Fortalecimiento a la Gestión Provincial del Sistema de Protección Social

La proyección para 2019 consiste en articular la Red a Nivel Provincial, potenciar el Sistema Intersectorial de Protección Social y la difusión de las nuevas Políticas Públicas como la Consulta indígena y las que están a la espera de aprobación como la Red Clase Media Protegida y la Oferta Programática INJUV.

## 7. Convenios

Este año se mantiene el convenio con Senama y ya se hizo la charla para que las directivas de los organismos que reúnen a los adultos mayores puedan postular a los fondos existentes. Como también, durante el primer semestre, los dos programas con Sename.

#### 8. Protección Civil y Emergencia

Se realizará la conclusión de la implementación de los planes de contingencias comunales y provinciales en las diversas emergencias y eventos que afecten a la zona.